TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

En NACCENTIA queremos ofrecerte una experiencia de compra satisfactoria y segura, por esta razón, te brindamos información completa sobre la transacción que estás a punto de realizar.

Nos esmeramos en garantizar un espacio comprometido con los derechos de nuestros Usuarios y Clientes, es por esto por lo que te recomendamos que leas atentamente estos términos antes de finalizar tu proceso de compra y nos consultes todo lo que creas que necesita alguna aclaración adicional.

Objeto

Las presentes Condiciones Generales, junto con las Condiciones Particulares que pudieran establecerse, regulan la relación jurídica derivada de los procesos de contratación formalizados por Naccentia Int, SLU (NACCENTIA, naccentia.com, nosotros, nuestros) y los Usuarios de su tienda online que se proporcionan a través del sitio naccentia.com, pudiendo ser contratados por cualquier Usuario siempre que cumpla con todos los términos estipulados en las presentes Condiciones.

Este documento está disponible en todo momento para su lectura e impresión en este sitio web, facilitando la solicitud de su descarga desde aquí, tal y como establece el R.D. 1906/1999, regulador de la Contratación Telefónica o Electrónica y la Ley 7/1996, de Ordenación del Comercio Minorista (modificada por Ley 47/2000, de 19 de diciembre) en lo aplicable a lo dispuesto sobre las ventas a distancia en los artículos 38 y siguientes.

Estos términos serán vinculantes desde el momento en que se compre cualquiera de los productos ofrecidos en la web NACCENTIA.

Las características principales de cada producto están descritas en sus correspondientes fichas o secciones (características, precio, ofertas, descuentos, etc.).

Las ofertas estarán debidamente marcadas e identificadas como tal, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta.

Advertencia para menores de edad

Nuestros contenido y servicios no están destinados a menores de edad. Si eres menor de edad no deberías acceder a dichos contenidos o servicios, ni registrarte como Usuario.

NACCENTIA no recopila, ni retiene, ni utiliza conscientemente ninguna información de niños menores de 14 años.

Si usted cree que su hijo ha cargado información personal en nuestro sitio sin su consentimiento, puede ponerse en contacto con nosotros en info@naccentia.com y la eliminaremos, a menos que tengamos la obligación legal de conservarla.

No aceptamos ninguna responsabilidad por pedidos realizados por menores de edad.

© 2023 Naccentia Int, SLU
Todos los derechos reservados – Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización.

Datos de identificación:

Denominación social: **NACCENTIA INT, S.L.U.**

CIF: B-44702991

Correo electrónico de contacto: info@naccentia.com

Dirección: CALLE MURILLO 7, 3 B

Población: MAJADAHONDA – MADRID – ESPAÑA

Código Postal: 28222

Características de los productos ofertados

NACCENTIA comercializa productos cosméticos con tecnología probada para el cuidado de la piel. Las fórmulas están libres de tóxicos y agua y combinan lo mejor de la naturaleza y lo mejor de la ciencia para la piel.

Las fórmulas de TRUE BEAUTY ™ se basan en la filosofía de eficacia, calidad y seguridad. Sustitución de excipientes cosméticos tradicionales (conservantes, emulgentes, fragancias, colorantes…) sin efectos beneficiosos para la piel por ingredientes de alto rendimiento que también son capaces de realizar estas funciones en la composición.

Los artículos, diseños de envase, colores y materiales de los productos ofrecidos en la web pueden variar ligeramente de las muestras expuestas en la web según disponibilidad, aunque siempre mantendremos la máxima calidad y las características en nuestros productos. En caso de segundos pedidos que sean réplicas del primero, rogamos tener en cuenta esta circunstancia.

Las ofertas estarán marcadas como tal, y serán válidas mientras aparezcan en su pantalla. Dichas ofertas podrán ser modificadas o canceladas sin previo aviso.

En todos los pedidos se enviará la factura correspondiente por correo electrónico o podrán descargarse en el área de Cliente, para ello, debes indicar datos completos de facturación.

Proceso de compra

Compras estándar

Para realizar un pedido se deben seleccionar los productos, el número de unidades y añadirlos al carrito. A continuación, el Usuario debe proporcionar la información que se le solicite. La información que proporcione debe ser precisa, completa y actualizada. El no hacerlo constituye una violación de los términos, que pueden resultar en la disolución del contrato con NACCENTIA.

© 2023 Naccentia Int, SLU
Todos los derechos reservados – Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización.

Servicios de suscripción

NACCENTIA ofrece un servicio de suscripción para realizar compras periódicas con ventajas exclusivas, entre ellas, la quinta compra gratuita.

El Cliente siempre puede elegir comprar un producto una vez o seleccionar la frecuencia con la que desea recibir el producto. Continuará con la frecuencia seleccionada mientras mantenga activa la suscripción y no haya devoluciones en los cobros.

Cada envío será notificado al Cliente con un correo electrónico de confirmación de dicho envío y se efectuará un cargo en la forma de pago que se indicó en el pedido por el importe del producto. En caso de variación en el precio del producto, se le notificará al Cliente 5 días antes de realizar el cargo.

El programa de suscripción se renueva con cada compra, a menos que el Cliente decida cancelar su suscripción o no se haya procesado el cobro correspondiente o se haya devuelto el cobro de la suscripción del mes en que se realice la compra.

El Cliente siempre puede cancelar su suscripción de forma gratuita o modificar su frecuencia en la página de su cuenta.

Medios técnicos para corregir errores

En el caso de que el Cliente cometa un error al enviar los datos, podrá modificarlos en la sección “Mi cuenta” en cualquier momento.

En el caso de que se trate de un error que se produzca durante el proceso de contratación, podrá corregirse en cualquier momento antes de finalizar el pedido, o antes de que éste sea enviado comunicándolo mediante un correo electrónico a customercare@naccentia.com.

Validación de compra

Al enviar un pedido a través de esta web, el Cliente realiza una oferta vinculante a Naccentia para celebrar un contrato de compraventa. Una vez realizado el pedido, en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran 24 horas, NACCENTIA remitirá por e-mail una confirmación de pedido, asignando un número de pedido y con el detalle del mismo. Esta confirmación de pedido no se considerará aceptación de dicha oferta, sino que simplemente informará al Cliente de que el pedido ha sido recibido.

Si el Cliente no está de acuerdo con los datos consignados en la confirmación del pedido, podrá solicitar la modificación de los mismos o la anulación del pedido. En todo caso, la comunicación debe realizarse en el plazo de 24 horas desde la confirmación del pedido, a través de correo electrónico: customercare@naccentia.com y siempre que el pedido no haya sido enviado.

© 2023 Naccentia Int, SLU
Todos los derechos reservados – Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización.

El contrato de compraventa sólo se perfeccionará con el envío al Cliente del producto/s solicitado/s y un segundo correo electrónico con la confirmación de dicho envío.

Si al recibir el pedido del Cliente no hay unidades disponibles del producto/s seleccionado/s por el cliente, NACCENTIA informará al Cliente y no se celebrará ningún contrato, reembolsando la cantidad abonada por el Cliente por el mismo medio de pago.

Plazos de entrega y gastos de envío

Antes de realizar el pedido, el Cliente debe verificar las zonas en dónde realizamos envíos.

La preparación de los envíos se realizará una vez se haya confirmado su pedido y se haga efectivo el pago en la forma descrita en “Formas de pago”.

Una vez realizado el envío, NACCENTIA remitirá por e-mail una confirmación de envío, con el número de pedido, el método de envío y su información de seguimiento. Recuerda que los pedidos pueden tardar hasta 2 días laborables en procesarse y enviarse.

El envío se realizará en la dirección y al titular facilitado en el proceso de compra. Antes de que realice su pedido, le informaremos de los datos de entrega esperados.

No realizamos entregas a apartados de correos.

Los pedidos serán considerados como entregados una vez el Cliente firme el documento de recepción de mercancía. Es responsabilidad del mismo verificar el estado del paquete y las posibles anomalías por daño en el material o que el contenido no se corresponda con el albarán de entrega.

Si su pedido no llega en la fecha programada, por favor, consulte en la web de la empresa de transportes su número de seguimiento o contacte con atención al Cliente de NACCENTIA a través del correo electrónico customercare@naccentia.com o por WhatsApp en +34 639 565 284.

Nuestra política de envíos recoge siempre dos intentos de entrega.

En ocasiones, la empresa de transporte devuelve a nuestras instalaciones los pedidos que no han podido entregar, por estar el receptor del pedido ausente de la dirección postal indicada en el paquete, o estar mal indicada dicha dirección postal, y no haber podido ponerse en contacto por ninguna vía. En estos casos, nuestra empresa avisa al Cliente de esta incidencia, para tramitar un nuevo envío confirmada la dirección postal correcta. En caso de que el Cliente no responda a nuestros avisos, conservamos el paquete en nuestras instalaciones hasta un máximo de 6 meses. Tras dicho plazo, el paquete es destruido.

En el caso de un nuevo envío por error en la dirección del Cliente, se cobrarán nuevamente los gastos de envío.

© 2023 Naccentia Int, SLU
Todos los derechos reservados – Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización.

Los plazos de entrega están especificados en días hábiles, no incluyendo los fines de semana ni los festivos en origen o destino.

Cuando la compra se realice desde otro país, el comprador actúa como importador del producto y las políticas aduaneras varían de un país a otro, recomendamos consultar con la oficina aduanera correspondiente para obtener información sobre las restricciones de importación que se aplican a determinados productos.

Como referencia, los gastos de envío son los siguientes:

España Peninsular

Envío gratis a toda la Península. Plazo estimado de entrega es de 24/72 horas.

Islas Baleares

Envío gratis. Plazo de entrega estimado es de 48/96 horas.

Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla e Islas Canarias

Envío gratis. Plazo de entrega estimado es de 48/96 horas.

Unión Europea

El servicio de entrega es Gratis para toda la Unión Europea con el servicio estándar. Este servicio se realiza en estos países en colaboración con los principales especialistas de cada territorio en entregas B2C. El plazo de entrega puede oscilar entre los 4 días y los 12 días dependiendo del país y la población del Cliente.

Tienes la opción de elegir el servicio express de entrega que disminuye el tiempo de entrega a 48/72 horas y tiene un coste de 6€.

Adicionalmente, también realizamos envíos a los siguientes territorios europeos:

- Principado de Andorra – Principado de Mónaco coste de 10€. Tiempo estimado de entrega entre 48/72 horas.
- República de San Marino coste de 15€. Tiempo estimado de entrega entre 48/72 horas.

Estados Unidos de Norteamérica

Envío gratis. Plazo de entrega estimado varía de 48 horas a 7 días

Para envíos a los Estados Unidos y sus territorios hay que tener en cuenta que pueden existir diversos impuestos o cargas locales que no se pueden asumir en origen y que son responsabilidad del Cliente antes de la entrega del producto.

Los plazos de envío y entrega no están garantizados por NACCENTIA.

Impuestos y formas de pago

El precio de los productos ofrecidos en NACCENTIA.COM incluye el IVA al tipo vigente según la normativa europea. Sin embargo, el precio final de tu pedido puede variar dependiendo del tipo impositivo de IVA que se aplique al pedido. Recuerda que las condiciones de IVA pueden variar según el país donde se realice la compra.

© 2023 Naccentia Int, SLU
Todos los derechos reservados – Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización.

En estos casos, no se aplicará IVA:

- **Residentes en la Unión Europea:** Las compras que realicen los sujetos pasivos del IVA (empresas, entidades, organizaciones…) con residencia en la Unión Europea y dotados de NIF intracomunitario, estarán exentas del pago del IVA. Corresponderá al Cliente la justificación de tener un NIF intracomunitario en vigor.
- **Residentes en países extracomunitarios:** Las compras que realicen personas físicas o jurídicas residentes en países extracomunitarios estarán exentas del pago del IVA.

El Cliente se compromete a abonar los productos adquiridos a NACCENTIA.COM en las formas de pago aceptadas y por cualquier cantidad complementaria (incluidos los impuestos y cargos por pagos atrasados, según el caso).

Formas de pago aceptadas:

TARJETA DE CRÉDITO, GOOGLE PAY Y PAYPAL

No se acepta ningún otro método de pago.

El pago siempre es por adelantado del 100% del pedido y los productos serán enviados una vez se haya confirmado el pago.

Validez de los precios y modificaciones del servicio

Los precios de nuestros productos y servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho a modificar o interrumpir en cualquier momento el servicio sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho a cancelar cualquier pedido, en cualquier momento, y a reembolsar el dinero pagado por dicho pedido. También nos reservamos el derecho a limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrezcamos.

Se ruega a los Usuarios que accedan a versiones actualizadas de la página web para evitar errores en los precios. En todo caso, los pedidos en tramitación que ya hayan sido abonados por el Cliente mantendrán sus condiciones desde el momento de su formalización.

Descuentos y promociones

Los cupones o códigos de descuento son de uso individual y no acumulables y sujetos a las fechas de validez indicadas. NACCENTIA se reserva el derecho de cancelación de cualquier promoción a Clientes individuales o colectivos si se considera que se está haciendo un uso abusivo o inadecuado de los mismos.

Durante el proceso de compra de un producto al que va asociado un código de descuento, se dará la opción de incluir el código antes de realizar el pago. Una vez introducido se aplicará el descuento al artículo.

© 2023 Naccentia Int, SLU
Todos los derechos reservados – Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización.

En caso de promoción, el descuento se aplicará automáticamente.

También puede ser que un código promocional signifique una rebaja en la compra online, en este caso, al introducir el código en el proceso de compra se te aplicará automáticamente a toda la compra realizada.

Devoluciones y desistimiento

Conforme a la normativa aplicable, el Cliente tiene 14 días naturales, desde la fecha de recepción del pedido, para solicitar la devolución de cualquier producto, sin tener que dar ninguna explicación al respecto ni sufrir una penalización.

El derecho a desistir del Contrato será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que el Cliente los recibió, y sin perjuicio de las excepciones previstas a dicho derecho. Por razones de protección a la salud y de higiene no se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado o desprecintado, o si no está en las mismas condiciones en las que se entregaron o si ha sufrido algún daño, por lo que el Cliente deberá ser cuidadoso con el/los producto/s mientras estén en su posesión.

Se debe devolver el artículo incluyendo todos sus envoltorios originales, los regalos recibidos con el pedido, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen. En todo caso, deberá entregar junto con el producto a devolver el ticket o factura que habrá recibido en el momento de la entrega del producto debidamente cumplimentado.

El Cliente tendrá que asumir el coste y riesgo de la devolución de los productos en caso de desistimiento.

Si el producto es erróneo o defectuoso, la devolución no tendrá ningún coste para el Cliente y reembolsaremos también los gastos de envío.

Para ejercer el derecho de desistimiento, puedes rellenar y enviar el formulario de desistimiento, o bien realizar otro tipo de declaración inequívoca en la que nos señales tu decisión de desistir del contrato. Podrás acceder al formulario de desistimiento a través del siguiente enlace: formulario de desistimiento. Una vez cumplimentado, puedes enviarlo a través del sitio web o descargarlo y remitirlo a la dirección de email returns@naccentia.com indicando en “Asunto” el número de pedido. Te enviaremos confirmación de la recepción de tu solicitud y deberás seguir el proceso de devolución tal y como se indica más adelante.

Una vez recibido el formulario de desistimiento y el producto/s y comprobadas que se cumplan las condiciones expuestas para procesar la devolución, se procederá al reembolso.

El Cliente recibirá un correo electrónico informándole que la devolución ha sido tramitada y que en los próximos días recibirá el reembolso mediante el método de pago que utilizó al realizar la compra.

Excepciones al derecho de desistimiento:

© 2023 Naccentia Int, SLU
Todos los derechos reservados – Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización.

De conformidad con lo establecido en el artículo 103 Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el derecho de desistimiento no será aplicable a los siguientes productos:

Los bienes que no sean aptos para ser devueltos **por razones de protección de la salud o de higiene o protección,** se entregan precintados y no se pueden devolver una vez desprecintados. Se incluyen expresamente en esta categoría aquellos productos abiertos, usados, desprecintados, o que, por su envase y características, presenten riesgo higiénico-sanitario como cosméticos, maquillaje, productos de higiene personal y cualquier producto para el cuidado de la piel.

Cualquier otra excepción legalmente contemplada que excluya el derecho de desistimiento.

Tampoco se admitirán devoluciones parciales de producto en el caso de que la compra sea una promoción de precio o descuento por la compra de un conjunto de artículos. El Cliente se compromete a mantener en perfecto estado los productos en cuestión hasta el momento del envío. Transcurrido ese plazo sin haber comunicado la voluntad de desistimiento, no se admitirá ninguna devolución.

No se podrá ejercer el derecho de desistimiento en los siguientes casos**:**

- El producto o el embalaje se hallen abiertos o en mal estado.
- El producto no está completo, faltan accesorios o se encuentra manipulado y/o roto.
- Productos cuyo embalaje original ha sido roto, incluidos los precintos de los cosméticos.
- Productos que, de conformidad con la normativa vigente, grabaciones sonoras, vídeos, discos y similares, productos personalizados o que por razones de higiene u otras no sean susceptibles de devolución.
- Faltan accesorios o instrucciones o cualquier otra documentación.
- Ha transcurrido el plazo establecido al efecto.
- No se aporta el justificante de compra y el albarán de entrega.

Si el Cliente advierte cualquier desperfecto en el embalaje en el momento de la recogida o entrega del producto debe reflejarlo en el documento de entrega del transportista, e inmediatamente comunicar la incidencia a Naccentia Int, SLU. Si dicha incidencia el Cliente la detecta una vez haya abierto el producto, dispone de un plazo de 7 días naturales para comunicarlo.

En el caso de la recepción de un producto que, por error, no se corresponde con el solicitado deberá comunicarse en un plazo de 7 días naturales. NACCENTIA, correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y la posterior entrega del producto correcto.

El programa de suscripción a NACCENTIA no está sujeto a ninguna condición de duración. Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento y de forma gratuita, a través de tu cuenta, o poniéndose en contacto con el Servicio de atención al Cliente customercare@naccentia.com. La terminación entrará en vigor en el momento en que sea notificada por el Cliente y dará lugar, en su caso, a la suspensión de los envíos programados que no hubieran sido abonados.

© 2023 Naccentia Int, SLU
Todos los derechos reservados – Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización.

Proceso de devolución

Paso 1: Para poder empezar un proceso de devolución, será necesario comunicarlo vía email a returns@naccentia.com, donde le indicaremos los pasos para que pueda enviarnos el pedido. No aceptaremos devoluciones sin la previa comunicación mencionada.

Paso 2: El Cliente debe empaquetar su pedido bajo las mismas condiciones que lo recibió y enviarlo a la dirección comunicada en el email recibido en respuesta a su solicitud o prepararlo para su recogida según el caso.

Paso 3: Una vez recibido y comprobado el estado del producto, NACCENTIA procederá a su reembolso mediante el método de pago utilizado en el pedido. El plazo máximo para recibir el importe de una devolución es de 14 días naturales. Si pasada esa fecha no ha recibido el importe de una devolución aceptada, póngase en contacto con nosotros a través de email customercare@naccentia.com.

NACCENTIA no aceptará los envíos a portes debidos o contrarrembolso y en los que no se hayan abonado los gastos de envío ni de devolución.

NACCENTIA se reserva el derecho de compensación por la diferencia entre el valor de los artículos remitidos al Cliente y devueltos por éste en los siguientes supuestos:

- Cuando los productos hayan sido usados o manipulados de forma indebida o negligente o no conforme a sus características por parte del Cliente
- Cuando los productos hayan sido golpeados o deteriorados.
- Cuando la devolución por el Cliente no se realice en su caja.
- Cuando la falta de conformidad sea debida al desgaste por su uso normal.
- Si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos del ticket o comprobante de compra.
- Si se manipula el número de serie o de identificación del producto.
- Si no se devuelven con el producto todos sus elementos, accesorios, estuches o regalos recibidos con la compra.

Servicio postventa

Disponemos de un servicio postventa para poder solucionar cualquier problema con nuestros productos o envíos, a través del cual le ofrecemos la atención más rápida y eficaz a nuestros Clientes.

Para contactar con nosotros o plantear cualquier duda, cuestión o reclamación, el Cliente puede utilizar cualquiera de estos medios:

- WhatsApp: +34 639 565 284 L-J 10 h. – 17 h. CET V 10 h. – 15 h. CET
- Correo electrónico: customercare@naccentia.com

Garantía

Conforme al RDL 1/2007, los bienes de naturaleza duradera tienen una garantía de 3 años a partir de la fecha de entrega.

© 2023 Naccentia Int, SLU
Todos los derechos reservados – Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización.

En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

La garantía perderá su vigencia en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes, en especial y utilización no conforme a las instrucciones de la etiqueta del Proveedor. Tampoco se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

La garantía no será aplicable a los vicios aparentes y los defectos de conformidad del producto, para los que cualquier reclamación deberá ser formulada por el Usuario en cuestión en los 7 días siguientes a la entrega de los productos. La garantía no cubrirá los productos dañados por un uso inadecuado.

Las imágenes de la web no son contractuales, si no lo más aproximadas posibles del producto acabado debido a la multitud de variantes que pueden sufrir los productos por su personalización, la garantía no incluye la falta de exactitud del producto recibido respecto a la imagen expuesta en la web.

Idioma

El idioma en el que se perfeccionará el contrato entre NACCENTIA y el Cliente es el español y el inglés.

Limitación de responsabilidad

NACCENTIA, se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la Web, de la configuración y presentación de ésta, de las condiciones de acceso, condiciones de contratación, etc. Por lo que el Usuario deberá acceder a versiones actualizadas de la página.

El Usuario se compromete a notificar inmediatamente a NACCENTIA, de cualquier violación de la seguridad de su portal.

NACCENTIA no será responsable de ninguna pérdida derivada del uso indebido o no autorizado de tu página web.

El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y el único responsable de todas las actividades que resulten del uso de su contraseña en las páginas desarrolladas por NACCENTIA.

El Cliente se compromete a mantener indemne a NACCENTIA de las reclamaciones, pérdidas, gastos, daños y costos (incluyendo daños directos, incidentales, consecuentes, punitivos, ejemplares e indirectos), y los honorarios razonables de abogados como resultado de cualquier incumplimiento por parte del Usuario/Cliente de estas condiciones, sea o no considerado como material o inmaterial; el uso indebido

© 2023 Naccentia Int, SLU
Todos los derechos reservados – Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización.

de los productos y servicios por tu parte o cualquier persona que actúe en tu nombre o utilice su cuenta en NACCENTIA, o por cualquier violación material o inmaterial de cualquier derecho, título o intereses de terceros.

En ningún caso NACCENTIA, es responsable frente a cualquier incumplimiento del contrato que se produzca por tu parte, negligencia respecto al sitio, el servicio o cualquier contenido, por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de uso o los daños reales, especiales, indirectos, incidentales, punitivos o consecuentes de cualquier tipo derivados del mal uso por su parte de las herramientas suministradas.

La única responsabilidad de NACCENTIA será suministrar el producto en los términos y condiciones expresados en la presente política de contratación.

NACCENTIA, no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del uso indebido de los productos suministrados.

Plataforma de resolución de conflictos online

La Comisión Europea ha creado la primera plataforma europea para la resolución de conflictos en el comercio “online” amparada en la última ley del consumidor. En este sentido, como responsables de una plataforma de venta online, tenemos el deber de informar a todos los Usuarios sobre la existencia de una plataforma online de resolución alternativa de conflictos.

Si tienes una reclamación, o crees que no hemos gestionado tu reclamación de forma satisfactoria, por favor, contáctanos antes de enviar una reclamación a través de la plataforma de Resolución de litigios en línea. En NACCENTIA nos tomamos el servicio de atención al Cliente muy en serio y adoptamos los estándares más altos en lo que se refiere a la gestión, respuesta y resolución de las preocupaciones de nuestros Clientes.

Para recurrir a la plataforma de resolución de conflictos, el Usuario debe utilizar el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/odr

Si deseas presentar una reclamación a través de la plataforma de resolución de litigios en línea con relación a un pedido realizado en NACCENTIA, por favor, utiliza esta dirección de email info@naccentia.com en la sección “What is the trader’s email address.” La dirección de email info@naccentia.com solo debe utilizarse para reclamaciones relacionadas con pedidos realizados en Naccentia.com.

Legislación y jurisdicción aplicable

Estos Términos y Condiciones de Uso y Contratación y, en consecuencia, el contrato que se celebre entre las partes, se rige por la legislación española. Las presentes Condiciones de Uso están sujetas a lo dispuesto a la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de Contratación, al Real Decreto Legislativo 1/2007, de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica, a la Ley 7/1996, de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley

© 2023 Naccentia Int, SLU
Todos los derechos reservados – Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización.

34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. Para cualquier reclamación sobre la celebración del contrato, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico customercare@naccentia.com y buscaremos una solución.

Si eres un consumidor y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, puedes acudir al Sistema de la Unión Europea para la resolución extrajudicial de litigios en línea a través del enlace al que se accede pinchando aquí.

De conformidad con el artículo 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirá celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual.

Los contratos electrónicos entre empresarios y profesionales se presumirán celebrados en el lugar en que esté establecida NACCENTIA.

Esta política ha sido actualizada a 9 de marzo de 2023.

© 2023 Naccentia Int, SLU
Todos los derechos reservados – Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización.