

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y condiciones

En NACCENTIA queremos ofrecerte una experiencia de compra satisfactoria y segura, por ello te brindamos información completa sobre la transacción que estás a punto de realizar.

Nos esforzamos en garantizar un espacio comprometido con los derechos de nuestros Usuarios y Clientes, por eso te recomendamos leer atentamente estos términos antes de finalizar tu proceso de compra y consultarnos cualquier cosa que creas que necesita mayor aclaración.

Alcance

Las presentes Condiciones Generales, junto con las Condiciones Particulares que pudieran establecerse, regulan la relación jurídica derivada de los procesos de contratación formalizados por Naccentia Int, SLU (NACCENTIA, naccentia.com, nosotros, nuestro) y los Usuarios de sus servicios online. store que se facilitan a través del sitio naccentia.com, pudiendo ser contratados por cualquier Usuario siempre que cumpla todos los términos estipulados en las presentes Condiciones.

Este documento estará disponible en todo momento para su lectura e impresión en este sitio web, facilitando la solicitud de descarga desde aquí, tal y como establece el R.D. 1906/1999, regulador de la Contratación Telefónica o Electrónica y la Ley 7/1996, de Ordenación del Comercio Minorista (modificada por la Ley 47/2000, de 19 de diciembre) en lo aplicable a lo dispuesto sobre ventas a distancia en los artículos 38 y siguientes.

Estos términos serán vinculantes desde el momento en que adquieras cualquiera de los productos ofrecidos en la web de NACCENTIA.

Las principales características de cada producto están descritas en sus correspondientes fichas o apartados (características, precio, ofertas, descuentos, etc.).

Las ofertas estarán debidamente señalizadas e identificadas como tales, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta.

Advertencia de menores de edad

Nuestro contenido y servicios no están destinados a menores. Si eres menor de edad no debes acceder a dichos contenidos o servicios ni registrarte como Usuario.

NACCENTIA no recopila, retiene ni utiliza conscientemente ninguna información de niños menores de 14 años.

Si cree que su hijo ha subido información personal a nuestro sitio sin su consentimiento, puede contactarnos en info@naccentia.com y la eliminaremos, a menos que estemos obligados legalmente a conservarla.

No aceptamos ninguna responsabilidad por pedidos realizados por menores.

Identificación Responsable:

Denominación social: NACCENTIA INT, S.L.U.

Número fiscal: B-44702991

Correo electrónico de contacto: info@naccentia.com

Dirección: CALLE MURILLO 7, 3 B

Ciudad: MAJADAHONDA – MADRID – ESPAÑA

Código postal: 28222

Características de los productos ofrecidos.

NACCENTIA comercializa productos cosméticos con tecnología probada para el cuidado de la piel. Las fórmulas están libres de toxinas y agua y combinan lo mejor de la naturaleza y lo mejor de la ciencia para la piel.

Las fórmulas de TRUE BEAUTY TM se basan en la filosofía de eficacia, calidad y seguridad. Sustitución de excipientes cosméticos tradicionales (conservantes, emulsionantes, fragancias, colorantes...) sin efectos beneficiosos para la piel por ingredientes de alto rendimiento que también sean capaces de realizar estas funciones en la composición.

Los artículos, diseños de packaging, colores y materiales de los productos ofrecidos en la web pueden variar ligeramente de las muestras expuestas en la web según disponibilidad, aunque siempre mantendremos la máxima calidad y prestaciones en nuestros productos. En caso de segundos pedidos que sean réplicas del primero, se ruega tener en cuenta esta circunstancia.

Las ofertas quedarán marcadas como tales, y serán válidas mientras aparezcan en tu pantalla. Dichas ofertas podrán modificarse o cancelarse sin previo aviso.

En todos los pedidos se enviará la factura correspondiente por correo electrónico o se podrá descargar en el área de Cliente, para ello deberá indicar los datos de facturación completos.

Procedimiento de compra

Compra estándar

Para realizar un pedido, el Usuario deberá seleccionar los productos, el número de unidades y añadirlos al carrito de la compra. A continuación, el Usuario deberá facilitar la información solicitada. La información debe ser exacta, completa y actualizada. No hacerlo constituye un incumplimiento de los términos, que podrá tener como consecuencia la disolución del contrato con NACCENTIA.

Servicios de suscripción

NACCENTIA ofrece un servicio de suscripción para realizar compras periódicas con ventajas exclusivas, entre ellas, la quinta compra gratuita.

Para optar por este servicio, el Cliente deberá indicar el tipo de producto o productos y la frecuencia de los pedidos. Continuarás con la frecuencia seleccionada siempre y cuando mantengas la suscripción activa y no haya contracargos.

Cada envío será notificado al Cliente con un correo electrónico de confirmación y se cargará en el método de pago indicado en el pedido el importe del producto. En caso de variación en el precio del producto, se notificará al Cliente 5 días antes de realizar el cobro.

El programa de suscripción se renueva con cada compra, a menos que el Cliente decida cancelar su suscripción o no se haya procesado el cargo correspondiente o se haya reembolsado el cargo de suscripción del mes en el que se realizó la compra.

El Cliente podrá cancelar la suscripción en cualquier momento sin coste alguno o cambiar la frecuencia en la página de la cuenta.

Medios técnicos para corregir errores.

En el caso de que el Cliente cometa un error al enviar los datos, estos podrán ser modificados en el apartado "Mi cuenta" en cualquier momento.

En el caso de que se produzca algún error durante el proceso de contratación, podrá corregirse en cualquier momento antes de finalizar el pedido, o antes de su envío, enviando un correo electrónico atenciónalcliente@naccentia.com.

Conclusión del contrato

Al realizar un pedido a través de este sitio web, el Cliente realiza una oferta vinculante a Naccentia para celebrar un contrato de compraventa. Una vez realizado el pedido, a la mayor brevedad posible, siempre dentro de las 24 horas siguientes, NACCENTIA enviará por correo electrónico una confirmación del pedido, asignando un número de pedido y detallando el pedido. Esta confirmación de pedido no se considerará como aceptación de dicha oferta, sino que simplemente informará al Cliente de que el pedido ha sido recibido.

Si el Cliente no está de acuerdo con los datos facilitados en la confirmación del pedido, podrá solicitar la modificación de dichos datos o la cancelación del pedido. En cualquier caso, la comunicación deberá realizarse dentro de las 24 horas siguientes a la confirmación del pedido, a través del correo electrónico: customercare@naccentia.com y siempre que el pedido no ha sido enviado.

El contrato de compra sólo quedará perfeccionado con el envío al Cliente del/los producto/s solicitado/s y un segundo correo electrónico con la confirmación de dicho envío.

Si a la recepción del pedido del Cliente no quedaran unidades disponibles del producto/s seleccionado por el Cliente, NACCENTIA informará al Cliente y no se formalizará ningún contrato, devolviendo el importe abonado por el Cliente por el mismo medio de pago.

Gastos de entrega y envío

Antes de realizar el pedido, el Cliente deberá verificar las zonas a donde realizamos envíos.

La preparación de los envíos se realizará una vez confirmado su pedido y realizado el pago en la forma descrita en "Métodos de Pago".

Una vez realizado el envío, NACCENTIA enviará por correo electrónico una confirmación de envío, con el número de pedido, el método de envío y sus datos de seguimiento. Recuerde que los pedidos pueden tardar hasta 2 días hábiles en procesarse y enviarse.

El envío se realizará a la dirección y titular indicados en el proceso de compra. Antes de realizar su pedido, le informaremos de la información de entrega prevista.

No realizamos entregas a apartados de correos.

Los pedidos se considerarán entregados una vez que el Cliente firme el documento de recepción de la mercancía. Es responsabilidad del Cliente verificar el estado del paquete y posibles anomalías por daños en el material o que el contenido no se corresponda con el albarán de entrega.

Si tu pedido no llega en la fecha prevista, por favor consulta en la web de la empresa de envío su número de seguimiento o contacta con Atención al Cliente de NACCENTIA a través del correo electrónico customercare@naccentia.com o por WhatsApp al +34 639 565 284.

Nuestra política de envío incluye siempre dos intentos de entrega.

En ocasiones, la empresa de transporte devuelve a nuestras instalaciones los pedidos que no han podido entregar, porque el destinatario del pedido está ausente en la dirección postal indicada en el paquete, o la dirección postal está mal indicada, y no ha podido contactar por cualquier medio. En estos casos, nuestra empresa comunica esta incidencia al Cliente, para poder tramitar un nuevo envío una vez confirmada la dirección postal correcta. En caso de que el Cliente no responda a nuestros avisos, mantendremos el paquete en nuestras instalaciones por un máximo de 6 meses. Pasado este plazo, el paquete será destruido.

En el caso de un nuevo envío por error en la dirección del Cliente, se volverán a cobrar los gastos de envío.

Los plazos de entrega se especifican en días laborables, sin incluir fines de semana ni festivos en origen ni destino.

Cuando la compra se realiza desde otro país, el comprador actúa como importador del producto y las políticas aduaneras varían de un país a otro, recomendamos consultar con la aduana correspondiente para obtener información sobre las restricciones de importación que aplican a ciertos productos.

Como referencia, los costos de envío son los siguientes:

España Peninsular

La entrega es GRATUITA para todos los pedidos. El tiempo estimado de entrega es de 24/72 horas.

Islas Baleares

La entrega es GRATUITA para todos los pedidos. El tiempo estimado de entrega es de 48/96 horas.

Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla y Canarias

La entrega es GRATUITA para todos los pedidos. El tiempo estimado de entrega es de 48/96 horas.

Unión Europea

La entrega es GRATUITA para todos los pedidos con el servicio estándar. Este servicio se realiza en estos países en colaboración con los principales especialistas de cada territorio en entregas B2C. El plazo de entrega puede variar de 4 días a 12 días dependiendo del país y la población del Cliente.

Puedes elegir el servicio de envío urgente que reduce el plazo de entrega a 48/72 horas y cuesta 6€.

Además, también realizamos envíos a los siguientes territorios europeos:

Principado de Andorra – Principado de Mónaco coste de 10€. El tiempo estimado de entrega es de 48/72 horas.

República de San Marino cuesta 15€. El tiempo estimado de entrega es de 48/72 horas.

Estados Unidos de América

La entrega es GRATUITA para todos los pedidos. El tiempo estimado de entrega puede variar de 48 horas a 7 días.

Para envíos a Estados Unidos y sus territorios, tenga en cuenta que pueden existir varios impuestos o cargos locales que no se pueden asumir en origen y son responsabilidad del Cliente antes de la entrega del producto.

Los plazos de envío y entrega no están garantizados por NACCENTIA.

Impuestos y formas de pago

Antes de realizar el pedido, el Cliente deberá verificar las zonas a donde realizamos envíos.

La preparación de los envíos se realizará una vez confirmado su pedido y realizado el pago en la forma descrita en “Métodos de Pago”.

Una vez realizado el envío, NACCENTIA enviará por correo electrónico una confirmación de envío, con el número de pedido, el método de envío y sus datos de seguimiento. Recuerde que los pedidos pueden tardar hasta 2 días hábiles en procesarse y enviarse.

El envío se realizará a la dirección y titular indicados en el proceso de compra. Antes de realizar su pedido, le informaremos de la información de entrega prevista.

No realizamos entregas a apartados de correos.

Los pedidos se considerarán entregados una vez que el Cliente firme el documento de recepción de la mercancía. Es responsabilidad del Cliente verificar el estado del paquete y posibles anomalías por daños en el material o que el contenido no se corresponda con el albarán de entrega.

Si tu pedido no llega en la fecha prevista, por favor consulta en la web de la empresa de envío su número de seguimiento o contacta con Atención al Cliente de NACCENTIA a través del correo electrónico customercare@naccentia.com o por WhatsApp al +34 639 565 284.

Nuestra política de envío incluye siempre dos intentos de entrega.

En ocasiones, la empresa de transporte devuelve a nuestras instalaciones los pedidos que no han podido entregar, porque el destinatario del pedido está ausente en la dirección postal indicada en el paquete, o la dirección postal está mal indicada, y no ha podido contactar por cualquier medio. En estos casos, nuestra empresa comunica esta incidencia al Cliente, para poder tramitar un nuevo envío una vez confirmada la dirección postal correcta. En caso de que el Cliente no responda a nuestros avisos, mantendremos el paquete en nuestras instalaciones por un máximo de 6 meses. Pasado este plazo, el paquete será destruido.

En el caso de un nuevo envío por error en la dirección del Cliente, se volverán a cobrar los gastos de envío.

Los plazos de entrega se especifican en días laborables, sin incluir fines de semana ni festivos en origen ni destino.

Cuando la compra se realiza desde otro país, el comprador actúa como importador del producto y las políticas aduaneras varían de un país a otro, recomendamos consultar con la aduana correspondiente para obtener información sobre las restricciones de importación que aplican a ciertos productos.

Como referencia, los costos de envío son los siguientes:

España Peninsular

La entrega es GRATUITA para todos los pedidos. El tiempo estimado de entrega es de 24/72 horas.

Islas Baleares

La entrega es GRATUITA para todos los pedidos. El tiempo estimado de entrega es de 48/96 horas.

Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla y Canarias

La entrega es GRATUITA para todos los pedidos. El tiempo estimado de entrega es de 48/96 horas.

Unión Europea

La entrega es GRATUITA para todos los pedidos con el servicio estándar. Este servicio se realiza en estos países en colaboración con los principales especialistas de cada territorio en entregas B2C. El plazo de entrega puede variar de 4 días a 12 días dependiendo del país y la población del Cliente.

Puedes elegir el servicio de envío urgente que reduce el plazo de entrega a 48/72 horas y cuesta 6€.

Además, también realizamos envíos a los siguientes territorios europeos:

Principado de Andorra – Principado de Mónaco coste de 10€. El tiempo estimado de entrega es de 48/72 horas.

República de San Marino cuesta 15€. El tiempo estimado de entrega es de 48/72 horas.

Estados Unidos de América

La entrega es GRATUITA para todos los pedidos. El tiempo estimado de entrega puede variar de 48 horas a 7 días.

Para envíos a Estados Unidos y sus territorios, tenga en cuenta que pueden existir varios impuestos o cargos locales que no se pueden asumir en origen y son responsabilidad del Cliente antes de la entrega del producto.

Los plazos de envío y entrega no están garantizados por NACCENTIA.

Modificaciones en el servicio y precios

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o discontinuar el servicio sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier pedido, en cualquier momento, y de reembolsar el dinero pagado por dicho pedido. También nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos.

Se ruega a los usuarios que accedan a versiones actualizadas del sitio web para evitar errores en los precios. En todo caso, los pedidos en trámite que ya hayan sido pagados por el Cliente mantendrán sus condiciones desde el momento de su formalización.

Descuentos y promociones.

Los cupones o códigos de descuento son de uso individual y no acumulables y están sujetos a las fechas de vigencia indicadas. NACCENTIA se reserva el derecho de cancelar cualquier promoción a Clientes individuales o colectivos si considera que se está haciendo un uso abusivo o inadecuado de las mismas.

Durante el proceso de compra, se te dará la opción de incluir un código de descuento antes de realizar el pago. Una vez ingresado, el descuento se aplicará al artículo.

En caso de promoción, el descuento se aplicará automáticamente. También puede ser que un código promocional suponga un descuento en la compra online, en este caso al introducir el código en el proceso de pago se aplicará automáticamente a toda la compra realizada.

Devoluciones y derecho de cancelación

GARANTÍA DE 30 DÍAS

Podrás solicitar la devolución de cualquier artículo adquirido en naccentia.com dentro de los 30 días siguientes a la fecha del pedido, ya esté sin abrir, abierto o usado.

Los artículos deben devolverse en su caja original. Si el artículo está abierto o usado, debe conservar al menos el 50 % de su contenido, y solo podrás devolver una unidad, únicamente en tu primera compra de ese artículo.

Proceso de devolución

1. Envía un correo electrónico a returns@naccentia.com indicando tu número de pedido. NACCENTIA confirmará la fecha de recogida y el coste del envío de devolución. No se aceptarán devoluciones enviadas sin aviso previo.
2. Embala el artículo tal como lo recibiste, incluida su caja original, y déjalo listo para su recogida. NACCENTIA organizará la recogida y descontará el coste del envío de devolución del importe a reembolsar.
3. Una vez recibida e inspeccionada la devolución, se efectuará el reembolso mediante el método de pago original. Recibirás un correo electrónico de confirmación.

Los artículos devueltos dañados, manipulados indebidamente, sin su caja original o sin los regalos incluidos en el pedido se evaluarán individualmente. Cualquier pérdida de valor podrá reflejarse en el importe final del reembolso.

Esta garantía es adicional a los derechos legales que te correspondan como consumidor.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Podrás desistir de tu compra dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción del pedido, sin necesidad de justificar tu decisión ni sufrir penalización alguna.

Los artículos deberán devolverse tal como se recibieron, incluidos los regalos. Serás responsable de cualquier disminución de valor derivada de una manipulación distinta de la necesaria para comprobar la naturaleza, características y funcionamiento del artículo.

De conformidad con el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, los cosméticos precintados que hayan sido abiertos, usados o desprecintados no podrán devolverse al amparo de este derecho. Esto no afecta a nuestra garantía de 30 días.

Proceso de desistimiento

1. Para ejercer tu derecho de desistimiento, puedes cumplimentar y enviar nuestro formulario de desistimiento o realizar cualquier otra declaración inequívoca en la que comuniques tu decisión de desistir de

la compra. El formulario cumplimentado podrá enviarse a través de nuestra web o por correo electrónico a returns@naccentia.com, indicando el número de pedido en el asunto. NACCENTIA confirmará la recepción de tu solicitud y te facilitará las instrucciones de devolución.

2. Embala el artículo tal como lo recibiste, incluidos los regalos recibidos con el pedido, y envíalo a la dirección de devolución facilitada por NACCENTIA dentro de los 14 días naturales siguientes a la comunicación de tu decisión de desistir. Los gastos de envío de la devolución correrán a tu cargo.

3. NACCENTIA reembolsará el importe abonado por la compra objeto de desistimiento, incluidos los gastos de entrega ordinaria en caso de desistimiento de la totalidad del pedido, dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción de tu solicitud de desistimiento. Una vez recibido e inspeccionado el artículo devuelto, NACCENTIA efectuará el reembolso mediante el método de pago original. Recibirás un correo electrónico de confirmación.

Si recibes un artículo dañado, defectuoso o que no se corresponde con tu pedido, contacta con customercare@naccentia.com indicando tu número de pedido y los detalles de la incidencia. Si recibes un artículo equivocado, NACCENTIA organizará su recogida y la entrega del artículo correcto sin coste alguno. Los artículos dañados o defectuosos se gestionarán conforme a tus derechos legales como consumidor, sin coste para ti.

Servicio postventa

Disponemos de un servicio postventa para solucionar cualquier problema con nuestros productos o envíos, a través del cual ofrecemos la atención más rápida y eficaz a nuestros clientes.

Para contactar con nosotros o plantear cualquier duda, incidencia o queja, el cliente puede utilizar cualquiera de estos medios:

WhatsApp: +34 639 565 284 L-J 10 h. – 17 h. CET V 10 h. – 15 h. hora central europea

Correo electrónico: customercare@naccentia.com

Garantía

Según el RDL 1/2007 los bienes duraderos tienen una garantía de 3 años desde la fecha de entrega.

En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, descuento o devolución, en los términos establecidos legalmente.

La garantía perderá su validez en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes, especialmente y uso no conforme a las instrucciones de la etiqueta del Proveedor. Tampoco se incluyen las deficiencias producidas por negligencias, golpes, uso o manipulación inadecuada, o materiales sujetos a desgaste por el uso normal.

La garantía no se aplicará a los defectos aparentes ni a los defectos de conformidad del producto, cuya reclamación deberá ser realizada por el Usuario interesado dentro de los 7 días siguientes a la entrega de los productos. La garantía no cubre productos dañados por un uso inadecuado.

Las imágenes del sitio web no tienen carácter contractual, si no lo más cercanas posible al producto terminado debido a la multitud de variantes que pueden sufrir los productos debido a la personalización, la garantía no cubre la falta de exactitud del producto recibido respecto al imagen mostrada en la web.

Idiomas

El idioma en el que se perfeccionará el contrato entre NACCENTIA y el Cliente será el español y el inglés.

Limitación de responsabilidad

NACCENTIA, se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento y sin previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en el Sitio Web, su configuración y presentación, condiciones de

acceso, condiciones de contratación, etc. Por tanto, el Usuario deberá acceder a versiones actualizadas del página.

El Usuario se compromete a notificar inmediatamente a NACCENTIA cualquier violación de seguridad de su sitio web.

NACCENTIA no será responsable de ninguna pérdida derivada del uso inadecuado o no autorizado de su sitio web.

Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y es el único responsable de todas las actividades que resulten del uso de su contraseña en las páginas desarrolladas por NACCENTIA.

El Cliente acepta eximir a NACCENTIA de reclamaciones, pérdidas, gastos, daños y costos (incluidos daños directos, incidentales, consecuentes, punitivos, ejemplares e indirectos) y honorarios razonables de abogados que resulten de cualquier incumplimiento por parte del Usuario/Cliente de estos términos y condiciones, sean o no considerados materiales o inmateriales; el mal uso de los productos y servicios por parte de usted o de cualquier persona que actúe en su nombre o utilice su cuenta NACCENTIA, o por cualquier violación material o inmaterial de cualquier derecho, título o interés de cualquier tercero.

En ningún caso NACCENTIA será responsable de cualquier incumplimiento de contrato por su parte, negligencia con respecto al sitio, el servicio o cualquier contenido, por cualquier pérdida de ganancias, pérdida de uso o daños reales, especiales, indirectos, incidentales, punitivos o consecuentes. de cualquier tipo que surja de su mal uso de las herramientas proporcionadas.

La única responsabilidad de NACCENTIA será el suministro del producto en los términos y condiciones expresados en esta política de contratación.

NACCENTIA no será responsable de cualquier consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del uso inadecuado de los productos suministrados.

Plataforma de resolución de disputas en línea

La Comisión Europea ha creado la primera plataforma europea para la resolución de disputas en el comercio online según la última ley de consumo. En este sentido, como responsables de una plataforma de venta online, tenemos el deber de informar a todos los usuarios sobre la existencia de una plataforma online de resolución alternativa de litigios.

Si tiene una queja o cree que no la hemos manejado satisfactoriamente, comuníquese con nosotros antes de enviar una queja a través de la plataforma de resolución de disputas en línea. En NACCENTIA nos tomamos muy en serio el servicio al cliente y adoptamos los más altos estándares a la hora de atender, responder y resolver las inquietudes de nuestros Clientes.

Para recurrir a la plataforma de resolución de litigios, el Usuario deberá utilizar el siguiente enlace:
<http://ec.europa.eu/odr>

Si desea presentar una reclamación a través de la plataforma de resolución de litigios online en relación con un pedido realizado a NACCENTIA, utilice esta dirección de correo electrónico info@naccentia.com en el apartado “¿Cuál es la dirección de correo electrónico del comerciante?” La dirección de correo electrónico info@naccentia.com sólo deberá utilizarse para reclamaciones relacionadas con pedidos realizados en Naccentia.com.

Ley aplicable

Los presentes Términos y Condiciones de Uso y Contratación y, en consecuencia, el contrato celebrado entre las partes, se rigen por la ley española. Las presentes Condiciones de Uso están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de Contratación, al Real Decreto Legislativo 1/2007, de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica, a Ley 7/1996, de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002, de Servicios de la

Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. Para cualquier reclamación sobre la celebración del contrato, puede contactar con nosotros a través del correo electrónico customercare@naccentia.com y buscaremos una solución.

Si eres consumidor y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, puedes acudir al Sistema de la Unión Europea para la resolución extrajudicial de litigios en línea a través del enlace al que puedes acceder pinchando [aquí](#).

De conformidad con el artículo 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, los contratos celebrados por medios electrónicos en los que un consumidor sea parte se presumirán celebrados en el lugar donde el consumidor tenga su o su residencia habitual.

Los contratos electrónicos entre empresarios y profesionales se presumirán celebrados en el lugar donde esté establecida NACCENTIA.

Esta política se actualizó el 22 de septiembre de 2026.